地上デジタル放送 視聴前の準備

853-810913-045-A

810913045A

(裏面もご覧ください)

【受信環境の初期設定に関するトラブルシューティング】

テレビの初期設定をおこなっても放送が正しく受信されない場合は、下記をご覧ください。
添付マニュアル『テレビを楽しむ本』の「Q&A」→「テレビに関して何か問題があるときは」、「テレビを見ているとき」もあわせてご覧ください。

Q1．地上デジタル放送が映らない、映像が不安定

原　因	対　　処
お住まいの地域が、地上デジタル放送の放送エリアに入っていない	**お住まいの地域に地上デジタル放送が未開局の場合には地上デジタル放送が視聴できません。放送エリアについて詳しくは、社団法人デジタル放送推進協会(Dpa)のホームページ（http://www.dpa.or.jp/）をご確認ください。なお、放送エリア内でも、地形や建物、放送電波が弱い場合などの理由で視聴できない場合があります。**
地上デジタル放送を受信できるUHFアンテナを設置していない	**地上デジタル放送に対応したUHFアンテナを設置してください。**
UHFアンテナの向きが違う	**地上デジタル放送の送信塔の方向が、現在のアナログ放送と異なる場合は、アンテナの向きを変えてください。**
テレビ初期設定が正しくおこなわれていない	**添付マニュアル『テレビを楽しむ本』の「テレビを見るための準備」→「こんな準備が必要です」→「テレビ初期設定をする」をご覧ください。**

Q2．地上アナログ放送または地上デジタル放送で次のような現象になる

●現象<地上アナログ放送>

- テレビ初期設定で、地上アナログのすべてまたは一部のチャンネルが設定されない。
- 画面の映りが悪い（ザラザラしたようなノイズが出る）が、本機に接続したアンテナケーブルを抜き差しする時に、一瞬だけ映像が良好に映る場合がある。
- テレビ初期設定にて、プリセットチャンネルを手動で設定しても改善しない。

●現象<地上デジタル放送>

- テレビ初期設定で、地上デジタルのすべてまたは一部のチャンネルが設定されない。
- ブロックノイズが発生したり、受信不安定になったりする場合がある。

原　因	対　　処
本機に接続しているアンテナケーブルにBS/CS放送の電波が混合されている	**地上アナログ放送／地上デジタル放送の電波にBS/CS放送の電波が混合されたアンテナケーブルを本機に接続していると、BS/CS放送の電波の影響で上記の現象が発生することがあります。分波器を使って分波してから本機に接続してください。詳しくは、お近くの電器店やアンテナ工事業者などにご相談ください。**
本機に接続しているアンテナケーブルの電波が強すぎる	**「テレビメニュー」の「設定」→「チャンネル設定」の画面から、設定したい放送波を選択し、表示された画面にある「アッテネータの設定」を「有効」にすると改善されることがあります。　詳しくは、添付マニュアル『テレビを楽しむ本』の「Q&A」→「テレビを見ているとき」をご覧ください。**
ブースターの利得（ゲイン）が適切でない	**アンテナと本機の接続にブースターを使用している場合、その利得の調整が適切でないと電波が強すぎたり弱すぎたりすることがあります。ブースターから出力する各電波のレベルが適切になるように、ブースターへの入力レベルや利得などを調整してください。　詳しくは、お近くの電器店やアンテナ工事業者などにご相談ください。**